



## 拥抱数字化未来 使用incadea在线服务助手



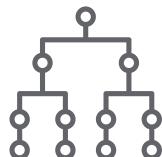
数字化



高效



以客户为中心



结构化



灵活



集成

就使用移动工具来优化车间和提升客户体验方面，数字技术已经开始从根本上改变车间所有者对此项投资的必要性的理解。作为这一转变的一部分，每个技术人员都需要直接访问移动数据和专门的工具，以进行远程、独立、更高效的工作。这些需求在incadea的在线服务助手中得到了考虑。

incadea提供了一种现代的技术方法，使OEM、进口商和经销商能够提升业务生产力和用户体验。

让我们一起打造卓越的客户体验。

# 解决方案的关键要素



- 移动服务的附加组件
- 面向平板电脑技术人员的、基于网络的角色中心
- 与以下常见的incadea.dms服务相关功能保持一致的工作流程
  - 创建和更新移动服务订单、服务作业和更多详细信息
  - 创建和更新符合GDPR的客户/车辆数据
  - 访问车辆服务记录
  - 访问服务备注
  - 维护车辆预约
  - 对即将到来的服务预约的快速概述



## 选择incadea在线服务助手的5个原因

- 01 提供移动性**>在线服务助手将提高您车间的移动性，以便更高效、远程地运行。
- 02 数据访问**>技术人员可以直接访问移动数据，使他们能够在数字时代远程、独立、更高效地工作。
- 03 DMS在手**>大多数实用的incadea.DMS功能，如客户和车辆搜索、移动服务订单和车辆服务历史记录，都可以从平板电脑上驱动。
- 04 使其个性化**>在线服务助手继承了实用的概念，可以在高度可定制的环境中访问其他工具和附加组件。
- 05 启用效率**>车牌识别功能+车辆健康检查（VHC）将把效率和生产力提升到一个新的水平。

迈出下一步。

欲了解更多信息，请访问incadea的网站[www.incadea.com](http://www.incadea.com)或联系  
[incadeainfo@incadea.com](mailto:incadeainfo@incadea.com)

incadea提供完整和集成的解决方案，满足经销商现在和未来的需求。  
incadea希望客户能够获得业内最灵活的解决方案，为未来的任何业务  
挑战做好准备。